

# Esqueceu sua senha do app **Kit Escolar DUEPAY?** Veja o passo a passo para resolver

**1**

- Abra o aplicativo **Kit Escolar DUEPAY**.
- Clique em "**Esqueci minha senha**".

**2**

- Digite o **CPF do responsável legal** do estudante já vinculado no aplicativo.
- Acesse o **link** que chegará por **e-mail cadastrado ou mensagem SMS**

**3**

- Clique em "**recuperar senha**".
- **Crie uma senha nova** e, em seguida, a digite novamente.

**4**

- Após aparecer a mensagem "**Senha alterada com sucesso**", você já poderá fazer login no aplicativo com a nova senha .

Saiba mais em: [educacao.sme.prefeitura.sp.gov.br/kit-escolar](http://educacao.sme.prefeitura.sp.gov.br/kit-escolar)