



# CRECE CENTRAL

Conselho de Representantes dos Conselhos de Escola

Correio eletrônico: [crececentral@gmail.com](mailto:crececentral@gmail.com)

BOLETIM INFORMATIVO – Outubro / 2022

## Mais de 18 mil famílias participam da pesquisa realizada pelo CRECE Central

Desde o dia 29/08/22 até o final da primeira semana de outubro de 2022, 18.300 famílias responderam a pesquisa do CRECE Central sobre o uso do **aplicativo Duepay**, utilizado para a aquisição do **Material e do Uniforme Escolar**.

Essa modalidade de acesso à esses benefícios, garantidos por Lei, tem sido implantada desde o final do ano de 2020 e o CRECE Central desde então tem cobrado da Secretaria Municipal de Educação os ajustes necessários para garantir o acesso a todas as famílias, inclusive com a solicitação de senha ou cartão àqueles que não têm condições de baixar o aplicativo devido a ausência de aparelho de smartphone ou dificuldade de acessar a internet.

Na pesquisa realizada pelo CRECE Central, *cerca de 1.480 famílias (8% do total) disseram que não conseguiram baixar o aplicativo Duepay*, sendo que dessas, 300 (1,5%) informaram que receberam a senha para aquisição do benefício.

Quanto à realização do cadastro no aplicativo, 12% (2.165 famílias), não conseguiram finalizar essa ação. Do total de famílias que baixaram o aplicativo, **13,4% não conseguiram adquirir o uniforme e o material escolar**. 77,2% conseguiram adquirir os dois benefícios; 2,5% só conseguiram o uniforme e 6,9%, só conseguiram adquirir o material escolar.

**35,6% das famílias (6.388 pessoas) disseram que enfrentaram algum problema durante a compra do uniforme e material** e a maior parte desses problemas se deu com o aplicativo (41,8%). Os demais problemas relatados foram: a) Com o prazo para recebimento do uniforme (26%); b) Com as opções disponíveis na loja (19,8%); c) Com a localização das lojas (12,5%); d) Com o atendimento da loja (10,7%); e) Com a qualidade do uniforme (10%); f) No deslocamento e disponibilidade para conseguir ir às lojas (10%); g) Com a qualidade do material escolar (7%) e h) Não conseguiu instalar o aplicativo no celular (4,8%).

Na mesma pesquisa foi consultado sobre a aprovação da utilização do aplicativo pelas famílias, sendo 61,3% aprovaram esse mecanismo de aquisição dos benefícios; 25,7% preferem que chegue o kit na escola como antigamente e 12,9% responderam que preferem um cartão físico ou outro meio de aquisição do material, como carta senha por exemplo.

## Gestores das EMEFs respondem questionário do CRECE Central sobre a rede wi-fi e equipamentos de informática disponíveis nas unidades

O CRECE Central realizou consulta junto às EMEFs da rede municipal de educação sobre tecnologia e rede wi-fi disponível para uso de professores, estudantes e equipe gestora. Apenas 39,7% das unidades que responderam a pesquisa informou ter rede wi-fi disponível em todos os ambientes da escola; 29,6% das respostas indicam que há wi-fi apenas nos ambientes administrativos, não estando disponível nas salas de aula; 29,6% indicaram que há oscilação do sinal, não funcionando bem em nenhum dos ambientes da unidade e, por fim 1% alegaram que não ter wi-fi funcionando, nem precariamente, em nenhum ambiente da escola. Os dados

demonstram o quanto está prejudicada toda e qualquer proposta pedagógica que envolva a utilização da internet, em especial as avaliações externas propostas por SME, cuja orientação é que sejam aplicadas de forma online por meio dos tablets e notebooks disponíveis nas escolas.

A Comissão Executiva do CRECE Central solicitou à SME que seja agilizada a reestruturação da rede de wi-fi em todas as EMEFs, uma vez que essa estrutura tecnológica tende a viabilizar os projetos pedagógicos das unidades, bem como a realização avaliações externas com uso de tablets e notebooks.

## Equipamentos para os Laboratórios de Educação Digital

De acordo com a pesquisa realizada pelo CRECE, **59,3% das unidades não possuem notebooks ou computadores em quantidade suficiente para atender todos os estudantes nas aulas realizadas nos Laboratório de Educação Digital**. Há relatos de LEDs com apenas 6 (seis) equipamentos disponíveis, prejudicando a realização das aulas neste ambiente.

Assim sendo, o CRECE Central solicitou, à SME, celeridade no processo de aquisição de equipamentos para os LEDs, bem como contratação de empresa para a realização de manutenção dos equipamentos danificados e que ainda possam ser utilizados pelos estudantes.

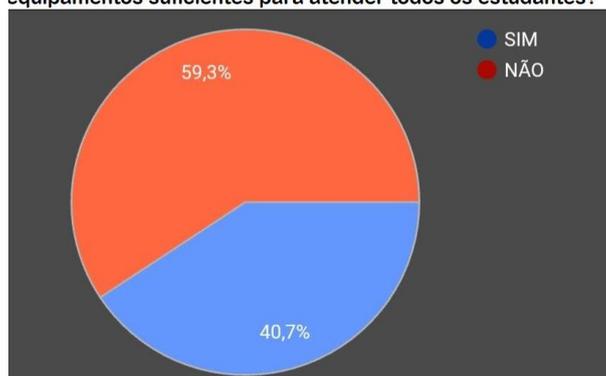
## Manutenção e baixa nos Tablets disponibilizados aos estudantes e às escolas

A consulta realizada pelo CRECE, também coletou informações sobre os tablets disponibilizados para uso dos estudantes. Quanto à esses equipamentos os dados obtidos são alarmantes: 32,2% das respostas obtidas indicam que não receberam tablets para todos os estudantes; **86,9% informaram que os tablets não estão em perfeito funcionamento e desses, 62,3% disseram que não estão recebendo suporte para a manutenção do equipamento**. Neste sentido, é necessário que seja providenciada a manutenção desses equipamentos e a substituição daqueles que se encontram danificados nas unidades, bem como a agilidade no processo de baixa desses equipamentos cuja manutenção não seja possível realizar.

Há ainda o agravante quanto aos tablets entregues aos estudantes desde 2021 em que boa parte desses equipamentos não foi devolvida pelos estudantes que terminaram o ensino fundamental ou o ensino médio em 2021 e, de acordo com informações repassadas por órgãos das DREs, as equipes gestoras devem lavrar Boletim de Ocorrência em Delegacia de Polícia e proceder com apuração preliminar para concluir a baixa do equipamento. Para o CRECE Central esse procedimento trará um fluxo de trabalho exorbitante para as equipes das escolas e, portanto, foi solicitado que a SME reveja essa orientação e pense em uma alternativa mais eficiente e célere para a resolução dessa questão.

Veja alguns gráficos da pesquisa:

O Laboratório de Educação Digital - LED - da unidade tem equipamentos suficientes para atender todos os estudantes?



Há rede wi-fi na unidade?

